BPM - MENER UN PROJET

Durée	3 jours	Référence Formation	5-MG-BPMP

Objectifs

Pouvoir comprendre l'enjeu d'un projet BPM
Interfacer les processus avec l'infrastructure IT existante
Pouvoir démarrer un projet de BPM et accompagner les utilisateurs au changement

Participants

DSI, directions concernées par la mise en place d'une solution de BPM dans leur entreprise

Pré-requis

Pas de prérequis spécifiques

Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques.
Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation.
En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant.
Formateur expert dans son domaine d'intervention
Apports théoriques et exercices pratiques du formateur
Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants
Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants
Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM.
Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance.

PROGRAMME

- **Introduction**

Pourquoi faire du BPM ?
Qu'est-ce que le BPM ?
Concepts et définitions
Exemples de projets

- **BPM et les entreprises**

Evolution des systèmes d'information
Les processus d'entreprise : leur classification
Processus d'entreprise typiquement candidats au BPM
ROI : bénéfices tangibles et intangibles
BPM et objectifs stratégiques de l'entreprise

- **Modélisation de Processus d'entreprise**

Le principe de la modélisation
Modèles et instances de processus

- **Orchestrations de processus**
Les patrons de flux de contrôle
BPMN : le langage de modélisation standard
Flexible Process Management

- **BPMN 2.0 et BizAgi**
Présentation de BizAgi Process Modeler
Points clés du document BPMN 2.0 de l'OMG

- **Recueil de l'expertise métier**
Apprendre à penser en termes de processus avec la méthode de brainstorming "Sensus Methode"
L'approche collaborative de la modélisation des processus : IBM Blueworks Live
Restituer l'animation d'un processus dans l'entreprise grâce à l'outil OnMap

- **Architectures de BPM**
SOA (Services Oriented Architecture)
BPM et SOA
Les Web Services
BPEL (Business Process Execution Language)

- **ROI et métriques**
ROI et métriques
Métriques avec BizAgi Xpress

- **Outils d'exécution et de monitoring de processus**
Oracle BPM
IBM BPM

- **Méthodologie d'un projet de BPM**
Premier projet BPM
Spécificités d'un projet BPM
10 clés de réussite d'un projet BPM

- **Collaborations de processus**
Types de messages échangés entre entreprises partenaires
Généralités des collaborations
Le principe d'une collaboration : le B2B